

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN It Feels Good

Privacy

Bij het plaatsen van een bestelling is het nodig uw naam, adres, postcode, woonplaats en emailadres op te geven. Deze gegevens zijn ervoor om uw bestelling te bevestigen en te verzenden, maar ook om u na uw aankoop te kunnen voorzien van een goede service. Itfeelsgood.nl zal uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken voor het verzenden van een bevestiging van de bestelling per e-mail, het controleren van betalingen, het bezorgen van de bestellingen en indien u zich hiervoor heeft aangemeld, de nieuwsbrief. Al uw persoonlijke gegevens worden beschermd door de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP).

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle bestellingen en overeenkomsten van ItFeelsGood zijn, bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden, deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing. Deze Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24344428 en zullen door ons op verzoek worden toegezonden. Deze Voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen op www.itfeelsgood.nl

1.2 Het doen van een bestelling via ItFeelsGood houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Algemene Verkoopvoorwaarden aanvaardt.

1.3 Van deze Algemene Verkoopvoorwaarden kan slechts schriftelijk na overleg met ItFeelsGood worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Verkoopvoorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van ItFeelsGood worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door ItFeelsGood ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van ItFeelsGood zijn vrijblijvend en ItFeelsGood behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door ItFeelsGood. ItFeelsGood is gerechtigd bestellingen te weigeren danwel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt ItFeelsGood dit mee binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

3.2 Betaling vooraf kan geschieden per bank- of giro. Bij betaling per bank- of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van ItFeelsGood. Betaling kan plaatsvinden naar Postbankrekeningnummer 95.11.755 t.a.v. It Feels Good o.v.v. van het factuurnummer. Buitenlandse bestellingen kunnen sneller betaald worden door gebruik te maken van de volgende IBAN en BIC nummers: Iban: NL 64 INGB0009511755 Bic: INGBNL2A

3.3 Vaste klanten van ItFeelsGood krijgen de mogelijkheid achteraf te betalen. Dit gaat echter niet eerder in dan op de datum waarop zij van deze betalingsregeling schriftelijk door itfeelsgood.nl op de hoogte worden gesteld.

3.4 Bij het verlenen van een eenmalige machtiging is het voor de klant mogelijk om, indien hij of zij niet akkoord is met de afschrijving deze binnen 30 dagen bij zijn of haar bank de opdracht kan geven om het bedrag terug te boeken. Als de goederen inmiddels bij de klant in bezit zijn dient deze de goederen onbeschadigd en op eigen kosten te retourneren naar ItFeelsGood.

3.5 Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door ItFeelsGood.

Artikel 4. Levering & garantie

4.1 ItFeelsGood streeft erna uw bestelling binnen drie (3) werkdagen te verwerken op volgorde van binnenkomst.

4.2 Bij bestelling onder vooruitbetaling worden de producten op dezelfde dag van creditering van de rekening van ItFeelsGood, mits een werkdag en voor 16.00 uur gecrediteerd, verstuurd en dienen dan, afhankelijk van de vervoerder, binnen 1 of 2 werkdagen bij de cliënt afgeleverd te worden danwel op desbetreffend ontvangtpunt opgehaald. Bij verzending van de producten wordt, na gelang het gewicht, de prijs van TNT gehandhaafd. Het is ook mogelijk uw bestelling te verzenden met een pakketzegel.

4.3 De opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is, dit in overleg met ItFeelsGood.

4.4 Verzekerde of aangetekende verzending is mogelijk tegen meerprijs. Zoekgeraakte en/of beschadigde zendingen worden niet door ItFeelsGood vergoed. Om dit te voorkomen kan ItFeelsGood uw artikel tegen meerprijs aangetekend versturen.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Het eigendom van de geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan ItFeelsGood verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van verzending op u over.

Artikel 6. Reclames en aansprakelijkheid

6.1 U dient bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u ItFeelsGood daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee(2) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, telefonisch of schriftelijk kennis te geven.

6.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft ItFeelsGood de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Artikel 7. Bestellingen/communicatie

7.1 Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en ItFeelsGood, dan wel tussen ItFeelsGood en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en ItFeelsGood, is ItFeelsGood niet aansprakelijk, tenzij en voorzover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van ItFeelsGood.

7.2 Vragen, opmerkingen en dergelijke kunt u per e-mail, telefonisch, of schriftelijk stellen aan ItFeelsGood. Klachten met betrekking tot het product, afhandeling, levering, begeleiding en dergelijke dient men schriftelijk in te dienen. De internet cliënt krijgt binnen een week schriftelijk bericht.

Artikel 8. Overmacht

8.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft itfeelsgood.nl ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat ItFeelsGood gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan ItFeelsGood kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 9. Diversen

9.1 Indien u aan itfeelsgood.nl schriftelijk opgave doet van een adres, is ItFeelsGood gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan ItFeelsGood schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

9.2 Wanneer door ItFeelsGood gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat ItFeelsGood deze Voorwaarden soepel toepast.

9.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met ItFeelsGood in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door ItFeelsGood vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

9.4 ItFeelsGood is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

9.5 ItFeelsGood houdt uw persoonlijke (NAW) gegevens persoonlijk en verstrekt deze niet aan derden.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.